

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDEXIS GAS SERVICIOS, S.L.U.**



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDEXIS GAS SERVICIOS, S.L.U.**

**Acepto la política de privacidad de Redexis Gas Servicios, S.L.U.**

|   |   |
|---|---|
| <b>Responsable del tratamiento</b>  | Redexis Gas Servicios, S.L.U. Domicilio: calle Mahonia, nº 2, 28043, Madrid   |
| <b>Finalidades del tratamiento</b>  | Gestionar su solicitud así como la relación contractual relativa a los servicios y productos contratados, y para enviarle por cualquier medio información comercial relacionada con el sector energético en el caso en que así lo desee   |
| <b>Legitimación del tratamiento</b>   | Existencia de un contrato o precontrato. Consentimiento del interesado  |
| <b>Destinatarios de la información</b>  | Empresas colaboradoras de Redexis Gas Servicios, S.L.U. y empresas pertenecientes al grupo Redexis, que necesiten acceder a los mismos para la prestación de los servicios solicitados o contratados y con su autorización empresas del grupo Redexis para remitirle comunicaciones comerciales |
| <b>Sus derechos</b>   | Puede revocar su consentimiento y ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiendo un escrito al Delegado de Protección de Datos ( <a href="mailto:dpo@redexisgas.es">dpo@redexisgas.es</a> )                        |
| Puede consultar la <a href="#">política de privacidad</a> de Redexis Gas Servicios, S.L.U. en la web <a href="http://www.redexisgas.es/protecciondedatos">www.redexisgas.es/protecciondedatos</a> |   |

**Me gustaría recibir información comercial por parte de las empresas del grupo Redexis sobre productos y servicios relacionados con la gestión energética de mi inmueble.**

Al marcar esta casilla, Ud., autoriza a Redexis Gas Servicios, S.L.U., y al resto de las empresas del grupo Redexis, a remitirle por cualquier medio, incluyendo medios electrónicos, comunicaciones comerciales relativas a productos y servicios relacionados con la gestión energética de su inmueble, ofertadas por las mismas. Estas comunicaciones podrán estar basadas en el análisis de los datos relativos a su persona que sean objeto de tratamiento y en la elaboración de un perfil que permita ofrecerle solamente aquella información que pueda resultar de su interés.

Puede revocar su consentimiento y ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiendo un escrito al Delegado de Protección de Datos ([dpo@redexisgas.es](mailto:dpo@redexisgas.es))

Puede consultar la [política de privacidad](#) de Redexis Gas Servicios, S.L.U., así como las empresas pertenecientes al grupo Redexis en la web [www.redexisgas.es/protecciondedatos](http://www.redexisgas.es/protecciondedatos)

### CONSENTIMIENTO PARA ANÁLISIS DE SOLVENCIA ECONÓMICA (SCORING)

Tratamiento de datos para la realización de un análisis de solvencia económica (scoring) previo para la contratación del servicio de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos, de placas fotovoltaicas o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relativo a la gestión energética de su inmueble por parte de Redexis Gas Servicios, S.L.U.

Con carácter previo a la contratación del servicio de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos, de placas fotovoltaicas o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con la gestión energética de su inmueble que Ud., ha solicitado a Redexis Gas Servicios, S.L.U., esta compañía realizará un análisis de su solvencia económica. El objetivo del mismo es evaluar su capacidad de pago y garantizar la viabilidad de la operación de financiación que solicita.

Este análisis se llevará a cabo con la colaboración de la entidad Incofisa Risk Services, S.L. ("INCOFISA") a partir de los datos facilitados por Ud., y de información estadística elaborada por INCOFISA. La realización de este análisis es requisito necesario para la aprobación de la operación y la firma del correspondiente contrato.

Ud., será informado del resultado de evaluación que se efectúe. Redexis Gas Servicios, S.L.U. solamente recibe de INCOFISA el resultado final de la evaluación efectuada. Para más detalles, puede ponerse en contacto con INCOFISA en la web [www.grupoincofisa.com](http://www.grupoincofisa.com)

Puede revocar su consentimiento y ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiendo un escrito al Delegado de Protección de Datos ([dpo@redexisgas.es](mailto:dpo@redexisgas.es)). Puede consultar la política de privacidad de Redexis Gas Servicios, S.L.U. en la web [www.redexisgas.es/protecciondedatos](http://www.redexisgas.es/protecciondedatos)

He sido informado y consiento la realización de un análisis de solvencia económica (scoring) como requisito necesario para la firma del contrato renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos, de placas fotovoltaicas o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con la gestión energética de mi inmueble.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDEXIS GAS SERVICIOS S.L.U.

Redexis Gas Servicios, S.L.U. (“**Redexis Servicios**”) ha redactado la siguiente Política de Privacidad para informarle del tratamiento que realiza de sus datos personales. Dispone de un resumen de esta Política de Privacidad en la página [www.redexisgas.es](http://www.redexisgas.es)

Si desea consultar alguna duda o solicitar información adicional, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos o *Data Protection Officer* en la dirección de correo electrónico [dpo@redexisgas.es](mailto:dpo@redexisgas.es)

### ¿Quién es el responsable de los datos que facilita?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Redexis Servicios, con domicilio en la calle Mahonia, n.º 2, 28043, Madrid.

Redexis Servicios es una compañía que ofrece servicios de valor añadido en el sector del suministro energético, como por ejemplo, el *renting* de calderas, y los servicios de mantenimiento y revisión de las mismas.

En el apartado siguiente, se explica qué datos de carácter personal recoge Redexis Servicios y para qué finalidades se utilizan.

### ¿Qué tipo de datos recoge Redexis Servicios?

Redexis Servicios recoge los siguientes datos de carácter personal:

- **Datos identificativos y de contacto (nombre, DNI, teléfono, etc.), información sobre la vivienda que ocupa (dirección, piso, tipo de vivienda, etc.) y datos bancarios.** Esta información figura en el contrato de prestación de los servicios contratados con Redexis Servicios, Ud., puede actualizar en cualquier momento esta información.
- **Datos necesarios para realizar un análisis de solvencia económica (*scoring*) previo a la contratación del servicio de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos, de placas fotovoltaicas o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble.**
- **Datos identificativos e información financiera básica.** Con carácter previo a la contratación del servicio de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos, de placas fotovoltaicas o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble que Ud., desea contratar con Redexis Servicios, esta compañía realizará un análisis de su solvencia económica. El objetivo del mismo es evaluar su capacidad de pago y garantizar la viabilidad de la operación de financiación que solicita.  
  
Este análisis será llevado a cabo por la entidad Incofisa Risk Services, S.L. a partir de los datos facilitados por Ud., y de información elaborada por dicha compañía. La realización de este análisis es requisito necesario para la aprobación de la operación.
- **Datos técnicos de las instalaciones.** Esta información es necesaria para emitir la correspondiente factura y realizar una prestación de los servicios contratados.

- **Distintos datos facilitados voluntariamente por Ud., al ponerse en contacto con nosotros.** Si Ud., se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo (con motivo de una reclamación, para consultar una duda, etc.), recogemos información de muy diverso tipo que Ud., pone en nuestro conocimiento con la finalidad de atender la petición que nos realiza.

#### ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Utilizamos los datos con la finalidad de ofrecerle nuestros servicios, presupuestarlos y gestionar la relación contractual que mantenemos con Ud., Esto incluye:

- Facturar el servicio prestado (instalación interior o colocación de aparatos energéticos, servicio de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos, de placas fotovoltaicas o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble, mantenimiento y revisión de las mismas o cualesquiera otros servicios de valor añadido que haya contratado con Redexis Servicios).
- Realizar un análisis de solvencia (*scoring*) previo a la contratación de los servicios de renting de calderas, de venta e instalación de equipos gasodomésticos, de placas fotovoltaicas o contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble.
- Resolver reclamaciones.
- Contestar consultas y peticiones realizadas por Ud.
- Proceder, en su caso, a la reclamación de cantidades adeudadas. En caso de impago reiterado, y siempre dentro de los límites establecidos por la normativa vigente, su deuda será comunicada a un fichero de solvencia patrimonial y crédito. Antes de dicha comunicación, Redexis Servicios le informará del importe y concepto de su deuda y de la próxima inclusión en dicho fichero.

Adicionalmente, y siempre que Ud., nos haya autorizado, le remitiremos información relacionada con productos y servicios del sector energético, o destinada a fomentar la construcción de infraestructuras de transporte de gas y uso de gas.

#### ¿Cuál es la base que legitima el tratamiento de sus datos?

Tratamos sus datos basándonos en:

- La existencia de un contrato o pre-contrato.
- Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe (por ejemplo, el envío de comunicaciones comerciales de productos y servicios del sector energético).

#### ¿Con quién compartimos sus datos?

Los distintos departamentos de Redexis Servicios pueden acceder a sus datos de carácter personal para el desarrollo de las funciones enumeradas en esta política. Además, Redexis Servicios utiliza distintos prestadores de servicios, entre ellos empresas del grupo Redexis Gas, para la realización de algunas de sus funciones. Estos prestadores de servicios pueden cambiar a lo largo del tiempo. Podrá consultar nuestros principales proveedores en [www.redexisgas.es/protecciondedatos](http://www.redexisgas.es/protecciondedatos)

Adicionalmente, en caso de que contrate un servicio de instalación de calderas, instalación de equipos gasodomésticos, de placas fotovoltaicas o de contratación de cualquier otro servicio o equipo relacionado con el consumo energético de su inmueble sus datos serán transmitidos a la entidad fabricante de las mismas. A los efectos de poder gestionar las garantías relacionadas, dicha entidad necesita conocer algunos datos del usuario.

Por último, con su autorización, las empresas del grupo Redexis podrán acceder a sus datos para remitirles comunicaciones comerciales.

### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos se conservarán mientras mantengamos una relación contractual con Ud., para poder gestionarla adecuadamente. Una vez finalizada dicha relación, deberemos conservar sus datos para atender nuestras obligaciones legales durante un plazo adicional que no superará en ningún caso los 20 años.

En caso de que haya autorizado el envío de comunicaciones comerciales mantendremos sus datos hasta que Ud., nos retire su autorización o verifiquemos que se encuentran desactualizados. En este sentido, nos podremos poner en contacto Ud., para confirmar que quiere seguir recibiendo nuestras ofertas y verificar que sus datos de contacto son correctos.

### Sus derechos

De acuerdo a la normativa vigente de protección de datos, Ud., puede ejercer distintos derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos y obtener una copia de los mismos.
- Pedir que se rectifiquen o se supriman en algunos casos.
- Oponerse a la elaboración de perfiles personalizados.
- Solicitar la limitación al tratamiento de sus datos.
- Pedir la portabilidad de aquellos datos que ha facilitado.

En todo momento, si ha consentido el envío de comunicaciones comerciales, tiene derecho a revocar ese consentimiento y a que dejemos de remitirle nuestras ofertas.

Redexis Servicios le reconoce, además, el derecho a presentar una reclamación ante el DPO en caso de que considere que se ha hecho un tratamiento incorrecto de sus datos de carácter personal. Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta de nuestro DPO. También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de los derechos señalados en este apartado.

Para ejercitar sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de estos medios:

- Por correo postal a la dirección: Calle Mahonia n.º 2, 28043 Madrid.
- Por correo electrónico: [dpo@redexisgas.es](mailto:dpo@redexisgas.es) .